

## Programme

### Formation "Prévention des Risques Psycho Sociaux (RPS)"

<b>Public</b>	Manager, DRH, Responsable RH, Chefs d'équipes ou de services.
<b>Pré-requis</b>	Aucun.
<b>Durée</b>	2 jours soit 14 heures.
<b>Horaires</b>	8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00.
<b>Type de formation</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Intra-entreprises <input type="checkbox"/> Inter-entreprises
<b>Mode de réalisation</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> A distance
<b>Délai d'accès</b>	Suivant les accords passés avec le donneur d'ordre.
<b>Modalités d'accès</b>	Par votre supérieur hiérarchique ou service RH.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap** : En amont de l'action, le donneur d'ordre s'engage à nous avvertir de la présence d'un participant en situation de handicap afin de valider son inscription et mettre en œuvre les aménagements nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation. **Notre Référent Handicap** : Georges REBAGLIATO

**Contacts**      Georges REBAGLIATO      Tél : 06 14 62 72 44      Mail : georges.rebagliato@telos-consultant.com

**Coûts**      En inter : 980 € HT/personne, sur la base d'un groupe de 8 participants maximum.  
En intra et sur mesure, nous consulter.

**Formateur pour cette action** : Georges REBAGLIATO - **Certifié qualité ICPF Pro : Niveau Expert**

- Manager industriel (Diplômé niveau II)
- Maître Praticien en P.N.L.
- 21 ans d'expérience terrain (vente et management)
- Maîtrise en communication
- Morpho Psychologue
- Plus 17 ans de pratique du métier de formateur

**Objectifs opérationnels** : Intégrer la prévention des RPS dans ses pratiques managériales pour agir sur la performance et l'efficacité de l'entreprise. Favoriser le bien-être au travail.

**Objectifs Pédagogiques** - A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- \* Mesurer l'impact des RPS sur la santé des personnes et l'efficacité de l'entreprise.
- \* Intégrer, dans son rôle de manager, la détection des situations à risque au sein de l'équipe.
- \* Identifier les facteurs de risques et les points de progrès pour améliorer la qualité de vie au travail.

**Moyens pédagogiques :**

- \* Paper board ou tableau blanc.
- \* Vidéo projecteur
- \* Caméra
- \* Support de formation, Stylo

**Méthodes pédagogiques axées sur des besoins opérationnels :**

- \* Alternance d'apports théoriques et pratiques.
- \* Pédagogie centrée sur la parole : exposé, questions-réponses, feed-back (dire et faire dire).
- \* Pédagogie centrée sur l'action : principe de découverte, simulations, jeux de rôles (faire et faire faire) restitués par vidéo.

**Suivi :**

- \* Feuille d'émargements par demi-journée signée conjointement par l'apprenant et le formateur.
- \* Attestation de formation mentionnant les résultats de l'évaluation de l'apprenant.
- \* Possibilité d'échange individuel avec le formateur, post formation.

**Evaluation :**

- \* Evaluation des connaissances de l'apprenant en début et fin de formation, sous forme de questionnaire.
- \* Mises en situation filmées.
- \* Etudes de cas rapportés par les apprenants.
- \* Evaluation de la formation à chaud, par l'apprenant, en fin de formation, sous forme de questionnaire.
- \* Evaluation de la formation à froid, par l'apprenant, 3 mois environ après l'action initiale, sous forme de questionnaire.

## Contenu du parcours

**I. Test initial d'évaluation de l'apprenant** : sous forme de questionnaire, en début de formation.

**II. Mesurer l'impact des RPS sur la santé des personnes et l'efficacité de l'entreprise**

- Définitions : stress, burn out, violence...
- Les responsabilités et conséquences
- L'environnement législatif

**III. Intégrer, dans son rôle de manager, la détection des situations à risque au sein de l'équipe**

A. Rôle du manager face aux RPS

- Les dispositifs de prévention
- L'organisation interne de l'entreprise
- Alerter et relayer

B. Détection des situations à risque

- Les signaux d'alerte
- Repérage des personnes en difficulté
- Les indicateurs internes à l'entreprise

**IV. Identifier les facteurs de risques et les points de progrès pour améliorer la qualité de vie au travail**

A. Intégration des RPS dans son style de management

- L'écoute et l'assertivité
- L'entretien de soutien
- Les leviers du bien-être au travail
- Les leviers d'action :
  - \* Organisation
  - \* Gestion du temps
  - \* Communication

B. Analyse des équipes par chaque manager

C. Construction du plan d'actions

**Modes d'évaluation et validation des chapitres II à VII** : jeux de rôle et questionnaires amont / aval.

**V. Test final d'évaluation de l'apprenant** : à chaud sous forme de questionnaire, en fin de formation.

**VI. Evaluation à chaud de la formation par l'apprenant** : sous forme de questionnaire, en aval de l'action.

**VII. Evaluation à froid de la formation par l'apprenant** : sous forme de questionnaire, trois mois environ après l'action initiale.