

## Programme

### Formation "Les Bases de l'Electricité"

<b>Public</b>	Toute personne intégrant un poste de vendeur ou toute autre fonction nécessitant la connaissance des principales caractéristiques des produits habituellement distribués sur un point de vente.
<b>Pré-requis</b>	Aucun.
<b>Durée</b>	3 jours consécutifs soit 21 heures.
<b>Horaires</b>	8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00.
<b>Type de formation</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Intra-entreprises <input type="checkbox"/> Inter-entreprises
<b>Mode de réalisation</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> A distance
<b>Délai d'accès</b>	Suivant les accords passés avec le donneur d'ordre.
<b>Modalités d'accès</b>	Par votre supérieur hiérarchique ou service RH.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap** : En amont de l'action, le donneur d'ordre s'engage à nous avvertir de la présence d'un participant en situation de handicap afin de valider son inscription et mettre en œuvre les aménagements nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation.

**Notre Référent Handicap** : Georges REBAGLIATO

**Contacts**      Georges REBAGLIATO      Tél : 06 14 62 72 44      Mail : georges.rebagliato@telos-consultant.com

**Coûts**      En inter : 1470 € HT/personne, sur la base d'un groupe de 8 participants maximum.  
En intra et sur mesure, nous consulter.

**Formateur pour cette action** : Georges REBAGLIATO - **Certifié qualité ICPF Pro : Niveau Expert**

- Manager industriel (Diplômé niveau II)
- Maître Praticien en P.N.L.
- 21 ans d'expérience terrain (vente et management)
- Maîtrise en communication
- Morpho Psychologue
- Plus 17 ans de pratique du métier de formateur

**Objectifs opérationnels** : Développer les compétences techniques des vendeurs.

**Objectifs Pédagogiques** - A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- \* Intégrer les notions de base.
- \* Identifier les matériels et leurs fonctions afin de mieux répondre aux demandes des clients.

**Moyens pédagogiques :**

- \* Paper board ou tableau blanc.
- \* Vidéo projecteur
- \* Caméra
- \* Support de formation, stylo

**Méthodes pédagogiques axées sur des besoins opérationnels :**

- \* Alternance d'apports théoriques et pratiques.
- \* Pédagogie centrée sur la parole : exposé, questions-réponses, feed-back (dire et faire dire).
- \* Pédagogie centrée sur l'action : principe de découverte, exercices, manipulations de produits.

**Suivi :**

- \* Feuille d'émargements par demi-journée signée conjointement par l'apprenant et le formateur.
- \* Attestation de formation mentionnant les résultats de l'évaluation de l'apprenant.
- \* Possibilité d'échange individuel avec le formateur, post formation.

**Evaluation :**

- \* Evaluation des connaissances de l'apprenant en début et fin de formation, sous forme de questionnaire.
- \* Mises en situation filmées.
- \* Etudes de cas rapportés par les apprenants.
- \* Evaluation de la formation à chaud, par l'apprenant, en fin de formation, sous forme de questionnaire.
- \* Evaluation de la formation à froid, par l'apprenant, 3 mois environ après l'action initiale, sous forme de questionnaire.

## Contenu du parcours

**I. Test initial d'évaluation de l'apprenant** : sous forme de questionnaire, en début de formation.

### II. Intégrer les notions de base

- La tension
- L'intensité
- La puissance
- Relation entre tension, intensité et puissance
- La fréquence
- Les différents types de courant
- Les indices de protection
- La RT 2012
- La NCF 15-100
- Les différents types d'abonnement

### III. Identifier les matériels et leurs fonctions afin de mieux répondre aux demandes des clients

#### A - Branchement et distribution

#### B - Tableau d'abonné et appareillage modulaire

- Les coffrets
- L'appareillage modulaire (protection, commande, programmation, régulation)
- Le coffret de communication

#### C - Conduits et chemins de câble

- Les conduits tubulaires
- Les goulottes et plinthes
- La gaine technique de logement

#### D - Fils et câbles dans le résidentiel

#### E - Appareillage terminal

- Le va et vient
- Le télérupteur
- La minuterie
- Les boîtiers de réservation

#### F - L'éclairage

- Les sources
- Les luminaires

**Modes d'évaluation et validation des chapitres II à III** : questionnaires amont / aval.

**IX. Test final d'évaluation de l'apprenant** : sous forme de questionnaire, en fin de formation.

**X. Evaluation de la formation à chaud par l'apprenant** : sous forme de questionnaire, en aval de l'action.

**XI. Evaluation de la formation à froid par l'apprenant** : sous forme de questionnaire, trois mois environ après l'action initiale.