

Programme

Formation "Les Bases de l'Electricité"

| | |
|----------------------------|---|
| Public | Toute personne intégrant un poste de vendeur ou toute autre fonction nécessitant la connaissance des principales caractéristiques des produits habituellement distribués sur un point de vente. |
| Pré-requis | Aucun. |
| Durée | 3 jours consécutifs soit 21 heures. |
| Horaires | Définis par le donneur d'ordre. |
| Type de formation | <input checked="" type="checkbox"/> Intra-entreprises <input type="checkbox"/> Inter-entreprises |
| Mode de réalisation | <input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> A distance |
| Délai d'accès | Suivant les accords passés avec le donneur d'ordre. |
| Modalités d'accès | Par votre supérieur hiérarchique ou service RH. |

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : En amont de l'action, le donneur d'ordre s'engage à nous avvertir de la présence d'un stagiaire en situation de handicap afin de valider son inscription et mettre en œuvre les aménagements nécessaires à la préparation et au suivi de sa formation.

Notre Référent Handicap : Georges REBAGLIATO

Contacts Georges REBAGLIATO Tél : 06 14 62 72 44 Mail : georges.rebagliato@telos-consultant.com

Coûts En inter : 1470 € HT/personne, sur la base d'un groupe de 8 stagiaires maximum.
En intra et sur mesure, nous consulter.

Formateur pour cette action : Georges REBAGLIATO - **Certifié qualité ICPF Pro : Niveau Expert**

- Manager industriel (Diplômé niveau II)
- Maître Praticien en P.N.L.
- 21 ans d'expérience terrain (vente et management)
- Maîtrise en communication
- Morpho Psychologue
- Plus 16 ans de pratique du métier de formateur

Objectifs opérationnels : Développer les compétences techniques des vendeurs.

Objectifs Pédagogiques - A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de

- * Identifier les matériels et fonctions réalisées afin de mieux répondre aux demandes des clients.
- * Proposer les accessoires et produits complémentaires complétant une installation.

Moyens pédagogiques :

- * Paper board ou tableau blanc.
- * Vidéo projecteur
- * Caméra
- * Support de formation

Méthodes pédagogiques axées sur des besoins opérationnels :

- * Alternance d'apports théoriques et pratiques.
- * Pédagogie centrée sur la parole : exposé, questions-réponses, feed-back (dire et faire dire).
- * Pédagogie centrée sur l'action : principe de découverte, exercices, manipulations de produits.

Suivi :

- * Feuille d'émargements par demi-journée signée conjointement par le stagiaire et le formateur.
- * Attestation de formation mentionnant les résultats de l'évaluation du stagiaire.
- * Possibilité d'échange individuel avec le formateur, post formation.

Evaluation :

- * Evaluation des connaissances en début et fin de formation, sous forme de questionnaire.
- * Mises en situation filmées.
- * Etudes de cas rapportés par les stagiaires.
- * Evaluation de la formation à chaud, par le stagiaire, en fin de formation, sous forme de questionnaire.
- * Evaluation de la formation à froid, par le stagiaire, 3 mois environ après l'action initiale, sous forme de questionnaire.

Contenu du parcours

I. Test initial d'évaluation du stagiaire : sous forme de questionnaire, en début de formation.

II. Notions de base

- La tension
- L'intensité
- La puissance
- Relation entre tension, intensité et puissance
- La fréquence
- Les différents types de courant
- Les indices de protection
- La RT 2012
- La NCF 15-100
- Les différents types d'abonnement

III. Branchement et distribution

IV - Tableau d'abonné et appareillage modulaire

- Les coffrets
- L'appareillage modulaire (protection, commande, programmation, régulation)
- Le coffret de communication

V - Conduits et chemins de câble

- Les conduits tubulaires
- Les goulottes et plinthes
- La gaine technique de logement

VI - Fils et câbles dans le résidentiel

VII - Appareillage terminal

- Le va et vient
- Le télérupteur
- La minuterie
- Les boîtiers de réservation

VIII - L'éclairage

- Les sources
- Les luminaires

Modes d'évaluation et validation des chapitres II à VIII : questionnaires amont / aval.

IX. Test final d'évaluation du stagiaire : sous forme de questionnaire, en fin de formation.

X. Evaluation de la formation à chaud par le stagiaire : sous forme de questionnaire, en aval de l'action.

XI. Evaluation de la formation à froid par le stagiaire : sous forme de questionnaire, trois mois environ après l'action initiale.