

Programme
"Les bases de l'électricité"

Public Toute personne intégrant un poste de vendeur ou toute autre fonction nécessitant la connaissance des principales caractéristiques des produits habituellement distribués sur un point de vente.

Pré-requis Aucun.

Durée 3 jours soit 21 heures.

Coût En inter : 1470 € HT/personne, sur la base d'un groupe de 8 stagiaires maximum.
En intra et sur mesure, nous consulter.

Objectifs généraux

- Développer les compétences techniques des vendeurs.

Objectifs opérationnels / Aptitudes et compétences visées

- Identifier les matériels et fonctions réalisées afin de mieux répondre aux demandes des clients.
- Savoir proposer les accessoires et produits complémentaires complétant une installation.

Méthodes et Outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques,
- Pédagogie centrée sur la parole : exposés, questions-réponses, feed-back (dire et faire dire),
- Pédagogie centrée sur l'action : principe de découverte, exercices, manipulation de produits.
- Evaluation des connaissances en début et fin de formation.
- A l'issue de la formation, sont remis au stagiaire :
 - Un support de cours reprenant l'essentiel des notions abordées,
 - Une attestation de formation mentionnant les résultats de l'évaluation.

Contenu pédagogique

I – Test initial d'évaluation

II - Définition du courant électrique

- L'origine du courant électrique
- Définition de l'électricité

III – Les différents types de courant

- Le courant alternatif monophasé
- Le courant alternatif triphasé
- Le courant continu

IV – Notions de circuit électrique

- La tension électrique
- L'intensité du courant électrique
- Les lois fondamentales de l'électricité
- Notions de puissance électrique
- Relation entre puissance, tension et intensité
- L'énergie

V – Appareillage et protection

- La protection des personnes
- Les fusibles
- Les disjoncteurs
- Les appareillages et accessoires
- Les canalisations
- Les tableaux
- Les conducteurs
- Les sources

VI – Les indices de protection

- Protection contre la poussière
- Protection contre l'eau
- Résistance aux chocs

VII - La norme NFC 15-100

- Analyse et explication par pièce de la maison
- Circuits extérieurs et spécialisés

VIII - Test final d'évaluation